

Política de Privacidad — Casa Pediatra

Última actualización: 4 de septiembre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Casa Pediatra, con domicilio informado en casapediatra.cl, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta política.

2. Qué datos recopilamos

Según el canal por el que nos contactas, podemos recopilar:

A través de nuestro sitio web y formularios de agendamiento:

- Nombre, RUT, datos de contacto (teléfono, correo) del adulto responsable.
- Datos del paciente (nombre, fecha de nacimiento) cuando agenda una hora.

Durante la atención clínica (presencial, a domicilio o por telemedicina):

- Antecedentes de salud del paciente, motivo de consulta, diagnóstico e indicaciones — datos sensibles de salud, tratados exclusivamente por el personal clínico autorizado y con las medidas de seguridad reforzadas que exige la ley.
- El agendamiento de horas y la ficha clínica se registran y administran en la plataforma [Sacmed](#), nuestro proveedor de sistema de gestión clínica, que cuenta con las medidas de protección de datos exigidas por la normativa vigente.

A través de WhatsApp, Instagram Direct o Messenger:

- Nombre y datos de contacto del adulto que escribe.
- El contenido de los mensajes.
- Información entregada voluntariamente para cotizar o inscribirse en cursos (ej. qué curso te interesa). Este canal se usa para información comercial y de cursos, no para intercambiar antecedentes clínicos de pacientes.
- Datos técnicos que las plataformas de Meta nos entregan para identificar la conversación (ej. de qué anuncio llegó el contacto).

3. Datos de niños, niñas y adolescentes

Como clínica pediátrica, la mayoría de nuestros pacientes son menores de edad. Aplicamos los siguientes resguardos, conforme a la Ley N° 21.719:

- Menores de 14 años: tratamos sus datos únicamente con el consentimiento verificable de su padre, madre o tutor legal.
- Entre 14 y 15 años: el tratamiento de datos sensibles (como los de salud) requiere igualmente el consentimiento de su padre, madre o tutor legal.
- 16 años o más: se aplican las reglas generales de esta política.

En todos los casos, tratamos los datos de niños, niñas y adolescentes exclusivamente en su beneficio (para prestarles atención de salud o servicios educativos como nuestros cursos) y nunca con fines comerciales o publicitarios dirigidos a ellos.

4. Para qué usamos tus datos

- Prestar atención de salud (agendamiento, atención clínica, seguimiento).
- Responder consultas comerciales y coordinar cotizaciones o inscripciones a cursos.
- Hacer seguimiento a consultas comerciales que quedaron sin resolver.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables a la prestación de servicios de salud en Chile.
- Mejorar nuestra atención y tiempos de respuesta.

No vendemos datos personales ni los compartimos con terceros para fines publicitarios ajenos a Casa Pediatra.

5. Uso de sistemas automatizados

Parte de nuestra atención por canales de mensajería puede apoyarse en herramientas automatizadas (por ejemplo, respuestas de seguimiento a consultas comerciales pendientes). Un miembro de nuestro equipo puede intervenir en cualquier momento, y siempre puedes solicitar hablar con una persona. Estas herramientas no se usan para decisiones clínicas.

6. Dónde se almacenan tus datos y por cuánto tiempo

La información se almacena en sistemas con acceso restringido, protegidos mediante contraseñas y controles de acceso, disponibles solo para personal autorizado. Conservamos los datos solo mientras sean necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados, o mientras lo exija la normativa aplicable a fichas clínicas y prestación de servicios de salud en Chile.

Los datos de agendamiento y la ficha clínica de nuestros pacientes se almacenan específicamente en [Sacmed](#), plataforma externa especializada en gestión clínica que cuenta con las medidas de protección de datos exigidas por la ley para el tratamiento de información de salud.

7. Transferencias internacionales

Nuestros canales de mensajería (WhatsApp, Instagram, Messenger) son operados por Meta Platforms, Inc., que procesa y almacena los mensajes en servidores fuera de Chile. Esta transferencia es necesaria para el funcionamiento de estos canales y se ampara en las garantías de protección de datos que Meta declara públicamente en su Política de Privacidad (<https://www.facebook.com/privacy/policy/>).

8. Tus derechos

De acuerdo con la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, tienes derecho a acceder, rectificar, suprimir y oponerte al uso de tus datos personales, y a la portabilidad de tus datos. Si eres madre, padre o tutor legal de un paciente menor de edad, puedes ejercer estos derechos en su representación. Para ejercerlos, contáctanos por cualquiera de los medios indicados más abajo.

Si consideras que tus derechos no fueron respetados, puedes además reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile.

9. Delegado de Protección de Datos

Casa Pediatra se encuentra evaluando la designación de su Delegado de Protección de Datos (DPO), conforme lo exige la ley para entidades que tratan datos de salud a gran escala. Esta sección se actualizará con sus datos de contacto una vez designado.

10. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta política o quieres ejercer tus derechos sobre tus datos, contáctanos en:

- Sitio web: casapediatra.cl
- WhatsApp: +56 9 2099 3418

11. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. La fecha de la última actualización siempre se indica al principio de este documento.